12执行订单

输入：1

输出：3

查询：4

逻辑文件：3

对外接口：0

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Execution.Initialization | 系统允许酒店工作人员办理执行订单手续（输出：酒店工作人员执行订单的界面），  操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| Execution.Input  Execution.Input.Cancel  Execution.Input.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员在执行正常订单任务中进行键盘输入订单编号（输入）  在酒店工作人员选择删除按钮时，系统删除已输入的订单编号，允许酒店工作人员继续输入  酒店工作人员完成订单编号输入后，选择确认按钮 |
| Execution.Order.Valid  Execution.Order.Invalid | 在酒店工作人员确认完成输入后，系统显示该订单信息（逻辑文件）（查询）  在酒店工作人员输入不存在的订单编号时，系统提示无此订单，请重新输入，返回输入界面（查询） |
| Execution.Change  Execution.Change.Confirm  Execution.Change.Deny | 酒店工作人员将搜索到的订单状态修改为已执行  酒店工作人员选择确认按钮，确认修改订单状态为已执行  在酒店工作人员选择否定按钮时，系统返回订单编号编辑界面（查询） |
| Execution.Update  Execution.Update.state  Execution.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态（逻辑文件）  系统更新客户信用记录（逻辑文件），即客户信用值增加 |
| Execution.Credit.Add | 酒店工作人员修改了订单状态后，系统增加与订单等价值的信用值,参见Execution.Credit |
| Execution.End | 酒店工作人员选择关闭此次操作，系统应该允许酒店工作人员要求结束执行订单任务（查询） |

15处理合理申诉的异常订单

输入：1

输出：1

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HandleExceptionOrder.Initialization | 系统允许网站营销人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作（输出：网站营销人员执行处理合理申诉异常订单的界面）， |
| HandleExceptionOrder.Input  HandleExceptionOrder.Input.Cancel  HandleExceptionOrder.Input.Confirm | 系统应该允许网站营销人员在执行处理合理申诉的异常订单任务中进行键盘输入订单编号（输入）  在网站营销人员选择删除按钮时，系统删除已输入的订单编号，允许酒店工作人员继续输入  在网站营销人员完成订单编号输入和选择恢复的信用值类型参见HandleExceptionOrder.Credit.Type后，选择确认按钮，参见HandleExceptionOrder.Order |
| HandleExceptionOrder.Order.Valid  HandleExceptionOrder.Order.Invalid | 在网站营销人员输入已有的订单的编号时，跳转到订单信息界面，系统显示该订单信息，参见UpdateRoom.OrderList（查询）（逻辑文件）  在网站营销人员输入不存在的订单编号时，系统提示无此订单，请重新输入，返回订单编号输入界面，参见HandleExceptionOrder.Input（查询） |
| HandleExceptionOrder.Change  HandleExceptionOrder.Change.Confirm  HandleExceptionOrder.Change.Deny | 网站营销人员将搜索到的订单状态修改为已撤销  网站营销人员选择确认按钮，确认修改订单状态为已执行，参见HandleExceptionOrder.Update  在网站营销人员选择否定按钮时，系统返回订单编号编辑界面（查询），参见HandleExceptionOrder.Input |
| HandleExceptionOrder.Update  HandleExceptionOrder.Update.State  HandleExceptionOrder.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态（逻辑文件）  系统更新客户信用记录，即客户信用值恢复，参见同上（逻辑文件） |
| HandleExceptionOrder.Add.Credit | 网站营销人员修改了订单状态后，选择要给  客户增加的信用值（逻辑文件），参见Execution.Credit |
| HandleExceptionOrder.Credit.Type.Half  HandleExceptionOrder.Credit.Type.Whole | 网站营销人员选择要恢复的信用值数值类型为扣除数值的一半  网站营销人员选择要恢复的信用值数值类型为扣除数值的全部 |
| HandleExceptionOrder.End | 网站营销人员选择关闭此次任务，系统应该允许网站营销人员要求结束执行订单任务（查询） |